

CDMX, a 17 de febrero, 2020.

Queridos José Luis y Miriam:

Antes que nada, agradezco la enorme oportunidad que me han brindado y en especial, la confianza depositada para su proyecto. Valoro su amistad por encima de todo y por ello, me atrevo a compartirles estas reflexiones. Si bien hemos sostenido breves pláticas desde el inicio, quisiera dejar bien sentados y por escrito los siguientes puntos, con el fin de acelerar el proceso de su obra y de disipar dudas y rumores entre quienes trabajamos para ustedes.

- Todos los pagos a proveedores los hacen ustedes directamente.
- Yo propongo proveedores de cuyo trabajo me hago responsable.
- Los proveedores por ustedes propuestos serán coordinados por mí, sin por ello ser yo responsable de su trabajo final o en proceso, así como tampoco de las condiciones, materiales y acabados en las que ustedes negociaron.
- El horario de mis trabajadores básicos y de mis proveedores es de las 8:00 a las 18:00 horas, de lunes a viernes. Destaco que el mío, si bien es más flexible, es muy similar al de ellos. Esto obedece en gran parte a que supervisarlos durante ese periodo evita robos de materiales entre proveedores y trabajadores, así como a dirimir controversias entre ellos.
- Idealmente, el resto de proveedores cuyo trabajo sea conjunto, se debe adaptar a este horario.
- Los tiempos de entrega de los proveedores que yo no haya recomendado, no son mi responsabilidad, ni tampoco los atrasos provocados por la falta de coordinación en horarios compatibles con los de mi equipo de trabajo.
- Les agradeceré mucho que los pagos a mi equipo de trabajo y proveedores, se realicen semana a semana, ya que así lo tienen prometido. Tal vez no lo sepan, pero ya me renunciaron tres albañiles y un plomero por no cubrirles el pago a tiempo; conseguir reemplazos retrasa la entrega de la obra.
- Como les he comentado, todos mis clientes, eligen y pagan directamente los acabados, es decir pisos, tipo de pintura, accesorios y muebles sanitarios, de cocina y demás por lo que, si estos sufrieran daños una vez instalados (tipo oxidación, desgaste o fugas), con mucho gusto revisaré el problema y determinaremos si obedece a su instalación o bien al material en sí mismo. En caso de que mi equipo de trabajo resulte responsable, la instalación se repetirá sin costo para ustedes, incluyendo el material necesario.
- Yo suelo acompañar a mis clientes a los establecimientos especializados con el fin de recomendar muchos materiales con base en la buena o mala experiencia de otros clientes. En este sentido, para mantener la transparencia en cantidades y montos ante todos los proveedores, les agradeceré que ustedes paguen directamente lo que elijan. Esta práctica evita malentendidos, como el reciente que surgió con Interceramic. Asimismo, cuando aplique, les ofrezco aprovechar el crédito o descuento que muchos de ellos me proporcionan debido a mi buen historial de pago.
- Mis clientes (pueden preguntar abiertamente entre ellos) supervisan al menos una o dos veces por semana sus obras. De hecho, hay quienes lo han hecho a diario estableciendo

previamente un horario conmigo. Les pido que me avisen de sus visitas cada vez que se requiera, para acompañarlos y juntos aclarar dudas o realizar propuestas. Esto es importante ya que en ocasiones los avances son rápidos y algunos cambios se pueden prever, además de que para todos es una tranquilidad que el proceso se dé en términos satisfactorios. Los invito a que por favor se den sus vueltas por la obra, ya que nos evita a ambas partes atrasos y gastos innecesarios.

- Los presupuestos entregados a ustedes y a todos mis clientes, son eso, presuposiciones, con precios del momento y tiempos estimados con base en la experiencia. Esto es una práctica común entre todos los arquitectos, siempre bien intencionada, pero sujeta a cambios. En todas mis obras han surgido modificaciones durante el avance, la mayoría propuestas por los clientes, algunas más por mí y todas siempre previamente autorizadas. Lamentablemente, estas alteraciones al plan original provocan que el presupuesto y el tiempo de entrega varíen. Les agradezco su comprensión en este sentido.

Por último, les reitero que siempre serán bienvenidas sus observaciones e inquietudes, ya que me interesa mucho la retroalimentación y que me consideren en sus proyectos futuros. Si bien nos conocemos desde niños, se trata de la primera vez que tenemos trato profesional. Les insisto que por favor platiquen con otros clientes que he tenido y ustedes conocen, para que opinen de mi trabajo y el de mi gente. Confirmando de nuevo mi interés por mantener tanto su amistad como la prestación de mis servicios con ustedes.

Aprovecho para enviarles un abrazo apretado.

Isabel

MUESTRA CON PERMISO DE CLIENTE